



『第1回 運送・物流現場で“マスクでも笑顔伝える力”を学ぶ講座』
～配送先・物流現場で積極的にアイコンタクトを取って挨拶しよう～

★講座概要★

- 笑顔のドライバーや現場リーダーには人が集まる
- ストレスを緩和するのも笑顔
- 朝からため息は人を遠ざける
- 人間関係をスムーズにする笑顔の効果とは？
- マスクをつけてても笑顔は伝わる!!
- 目を合わせて、相手の名前をつけて挨拶!!
- お客様に好かれる表情とは？
- 不快な感情は届け先の人に伝わるの？
- 第一印象を与える機会は二度とない!!



マスクの下は



笑顔です！



日時 2020年 9月23日(水) 13:30～14:45
 配信場所 ロジクエスト株式会社 本社
 参加費 会員限定:2名様まで無料 対象 運送・物流企業の管理者・現場スタッフなど

～ 運送・物流現場全員で笑顔を習慣づければクレームやミスの削減!～

1. 普段から笑顔を出す習慣作り
2. 人の良いところを探す習慣作り
3. 他人を変えようとするのは不幸の始まり
4. 管理職は特に前向き思考が大切etc・・・



講師

ロジクエスト株式会社
代表取締役 清水 一成



- 1973年8月岩手県生まれ。日本大学経済学部卒業後、(株)ケーヨーに勤務。在庫管理、販売管理、人材管理など現場で実務経験を積む。
- 医療業界に転進。(財)筑波メディカルセンターでは、購買部門にてコクヨ(株)の@オフィスを当時病院業界で初めて財団全体に導入し事務用品購入のコストダウンを達成し、病院業界紙で注目される。電子カルテ導入、医療材料・医療機器購入のコストダウンなど院内物流業務改革を達成させる。
- その後、アスクル(株)に転進し、医薬品・医療機器通販事業の立ち上げに参画しカタログ作成から、医薬品医療機器専用センターの立上げ、運営、営業まで幅広く活動する。その後、物流コンサルティング企業で10年の経験を積む。
- 現在は、流通・物流合わせて25年以上の経験をもとに、これまでに800社、8,000人以上に教育研修を行う。現場での失敗から学んだ経験に基づく独自の図やイラストが満載のテキストやチームビルディングを盛り込んだ、楽しく学べる研修が遠方・多忙な物流・営業マンに好評。
- 現場主義をモットーに物流人材育成・指導、物流現場改善コンサルティングを行い、成果を出し続けてきました。
- 2017年2月3日にロジクエスト(株)を設立し、現場改善活動に邁進しています!

講義スケジュール

No.	時間	予定
①	13:15～	開場
②	13:30～14:30	講義
③	14:30～14:45	質疑応答



※スケジュールやプログラムは、当日の進行状況により変更される場合がありますので、予めご了承願います。

参加申込書

Application Form

FAX 03-5829-4778

★第1回 『運送・物流現場で“マスクでも笑顔伝える力”を学ぶ講座』

★申込方法:①インターネットでホームページより申し込み
: ②受講申込書にご記入の上、FAXで申し込み

(※受付完了後、参加票と請求書(0円)が届いた後に、別メールにてZOOMのセミナーに参加するためのURLをお送りさせていただきます。)

※セミナー1週間前までにお申し込みいただき、派遣責任者の方に、参加人数分の講義テキストをお送りさせていただきます。)

※3枚目の注意事項を必ずよくお読みになってください。



 申込み ZOOM セミナー概要 	第1回 『運送・物流現場で“マスクでも笑顔伝える力”を学ぶ講座 1. 2020年9月23日 (水) 【開場】 13:15~ 【講義】 13:30~14:30 【質疑応答】 14:30~14:45 2. 会員様：無料 (2名様まで) ※お申し込み後に送られてくるURLから セミナーにご参加ください。		
社名： Company name			
住所： Address			
電話： Tel			
FAX：			
参加者氏名1： Participant's Name			
①部署②役職： Department/Position	①	②	
E-mail：			
参加者氏名2： Participant's Name			
部署・役職： Department/Position	①	②	
E-mail：			
参加者氏名3： Participant's Name			
部署・役職： Department/Position	①	②	
E-mail：			

※セミナーのお問い合わせは:ロジクエスト株式会社 〒111-0055 東京都台東区三筋2-4-4 メゾンユーク201

TEL:03-5829-4777 FAX:03-5429-4778 URL:<https://www.luckylogi.co.jp/> 担当:清水

※ご記入いただいた個人情報は、当該セミナーの運営と、弊社サービスに関する案内資料の送付に利用させていただきます。ご了承の上お申し込みください。

【ZOOMウェビナー参加への注意事項とお願い】



1. ウェビナーへのご参加は、弊社ホームページからお申込いただいた、氏名・メールアドレスの方がご参加できます。
(※ウェビナー当日、申込の確認が取れない参加者名を発見した場合、ウェビナーからの退出処理をさせていただきます。)
2. **参加者にご案内する参加者用URLは、ご本人のみ有効です。他の方への転送・共有等を行わないでください。**
3. Wi-Fi・携帯電話通信等の無線環境で接続される場合、接続回線の状況等により視聴し難い場合がございますので、有線接続でのご利用を推奨いたします。なお、**参加にかかる通信費・接続利用料金等については、参加者の自己負担でお願いいたします。**
4. アクセス集中やメンテナンス等の利用回線の状況や、工事や天候等の周辺の地理的気象的な状況等により、映像をスムーズに視聴できない場合がございます。時間をおいて接続する、ご利用の端末の使用していないアプリ・ソフトを終了する等の対処により改善する可能性がありますので、お試しください。
5. **接続に関する技術的なお問い合わせには、対応いたしかねます。また、ウェビナー開始以降のお電話でのお問い合わせについても、ご遠慮くださいますようお願いいたします。**
6. **ウェビナーへの参加（Zoomアプリの利用・インターネットへの接続等）にあたり生じたいかなる損害についても、弊会は一切の責任を負いかねます。**
7. 「チャット」および「Q&A」機能での投稿に際して、「荒らし行為」を発見した場合には、当該参加者についてウェビナーから退出処理をさせていただきますので、ご了承ください。
8. **本セミナーの内容について、録画・録音・キャプチャー取得等によるデータ保存行為、SNSや他ウェブサイトへの無断掲載行為等を固く禁止します。また、本講演の配付資料は、参加者のみのご利用に限定させていただきますので、無断で他者へ転送・配付・複写・公開する等の行為を固く禁止します。（※上記の違反行為が判明した場合、今後の当会開催事業への参加をお断りさせていただきます可能性がございますので、ご承知おきください。）**